

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

NaGrup Hispania, S.L. empresa dedicada al transporte y almacenaje de mercancía en temperatura ambiente y controlada tiene como objetivo fundamental proporcionar a los clientes un servicio que responda a sus exigencias, aportando soluciones reales a problemas concretos, cumpliendo y respetando la legislación vigente. Para afianzar el compromiso con la Calidad, la Organización dispone de un sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma internacional UNE-EN-ISO 9001: 2015 e ISO 14001:2015.

La Calidad, es un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que se ha de plasmar en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de NaGrup que se identifique con la profesionalidad y calidad del servicio a nuestros clientes.

Para conseguir la máxima satisfacción de los clientes aplicaremos y orientaremos nuestro sistema para conseguir los siguientes objetivos:

- ☐ Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.

- ☐ Cumplir en todo momento con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con otros requisitos que la organización suscriba en materia de calidad y medio ambiente.

- ☐ Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, estableciendo y revisando objetivos y metas que permitan elevar la satisfacción del cliente y reducir los impactos ambientales.

- ☐ Identificar, evaluar y controlar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades, con el fin de prevenir la contaminación y minimizar los impactos significativos.

- ☐ Comprometernos al cumplimiento con todos los reglamentos y leyes que nos sean de aplicación y normativas de aquellas organizaciones y/o colectivos de los que forman parte.

- ☐ Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la calidad en el su lugar de trabajo para conseguir la mejora continua.

- ☐ Considerar la mejora continua un objetivo permanente que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.

- ☐ Corregir las no conformidades que se produzcan, pero poniendo medios en la prevención para evitar la repetición.

- ☐ Considerar la ejecución de los plazos de los servicios, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros cliente y proveedores como puntos claves en la gestión cotidiana de la empresa.

- ☐ Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrando en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

La presente política de Calidad se comunica a todos los trabajadores de la empresa, mediante su exposición en las instalaciones de esta y se encuentra a disposición pública, teniendo acceso cualquier persona externa de la empresa que así lo desee.

Anualmente y coincidiendo con la revisión por parte de la Dirección de la empresa, esta política es revisada para ver si es necesario añadir o modificar algún punto para un cambio en la forma de actuación de la Empresa, permitiendo de esta forma que sea en todo momento adecuada al funcionamiento de la empresa.

Dirección

Diciembre 2025